

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA DI MOTORI

Le presenti condizioni generali si applicano sia a servizi prestati in applicazione della garanzia Perkins, che in difetto della stessa.

Articolo 1 - Richiesta di intervento

Il Cliente con la richiesta di intervento affida a BU Power Systems Italia s.r.l. l'incarico di fornire assistenza tecnica sui motori Perkins o su parti di essi. Il Cliente deve fornire a BU Power Systems Italia s.r.l. ogni indicazione e documentazione, anche tecnica, utile e necessaria all'esecuzione del servizio, ivi compresa l'operatività dell'eventuale garanzia Perkins; il Cliente, con la richiesta di intervento, deve specificamente individuare il motore o la parte di esso oggetto di intervento, con dettaglio di quantità, tipologia, numero di serie e codice prodotto nonché indicare il malfunzionamento riscontrato, il tipo di intervento richiesto e il luogo ove tale intervento dovrà essere reso; in difetto BU Power Systems Italia s.r.l. va esente da responsabilità per ritardi o errori nell'esecuzione del servizio.

Articolo 2 – Esecuzione del servizio

Il servizio di assistenza tecnica ha per oggetto solo ed esclusivamente i motori Perkins o parte di essi o parti fornite da BU Power Systems Italia s.r.l., escluso qualsiasi altro motore, macchinario, componente, accessorio e comunque qualsiasi altro dispositivo fornito da terzi soggetti eventualmente anche installato, incorporato, assemblato o comunque unito con i motori Perkins o parte di essi. Qualora il Cliente richieda un intervento su un motore Perkins o parte di esso che sia installato, incorporato o assemblato o comunque unito a macchinari, componenti o accessori forniti da terzi soggetti, il Cliente dovrà eseguire, a propria cura e spese, ogni intervento di disinstallazione, disassemblaggio o comunque distacco del motore Perkins o parte di esso dal macchinario, componente o accessorio fornito da terzi e conseguente intervento di reinstallazione. A richiesta del Cliente e sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo, BU Power Systems Italia s.r.l. potrà eseguire, dietro pagamento, i necessari interventi di disinstallazione, disassemblaggio o comunque distacco del motore Perkins o parte di esso dal macchinario, componente o accessorio fornito da terzi e conseguente intervento di reinstallazione. BU Power Systems Italia s.r.l. potrà dare esecuzione al contratto personalmente o tramite terzi o officine autorizzate, con facoltà di subappalto. BU Power Systems Italia s.r.l. eseguirà il servizio nel normale orario lavorativo e cioè dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Nell'esecuzione del presente contratto, BU Power Systems Italia s.r.l. avrà facoltà di sviluppare i lavori nel modo che crederà più conveniente; la data di inizio, ultimazione del servizio e la durata dello stesso eventualmente indicate nella richiesta di intervento o nella relativa conferma sono indicative e non impegnative. Le parti in ogni caso convengono che non costituisce inadempimento o ritardo nell'adempimento l'espletamento del servizio entro 90 giorni dal termine indicato nella richiesta di intervento o nella relativa conferma. Fermo il diritto al tempestivo pagamento delle prestazioni rese, la data di inizio, ultimazione del servizio e la durata dello stesso saranno in ogni caso automaticamente prorogate nel caso di sospensioni o ritardi del servizio determinati da: a) problematiche tecniche che, a insindacabile giudizio di BU Power Systems Italia s.r.l., non consentano la prosecuzione a regola d'arte del servizio e/o nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro; b) fornitura da parte del Cliente di beni, materiali, attrezzature e strumentazioni che, a insindacabile giudizio di BU Power Systems Italia s.r.l., risultino incompleti, non conformi, mal funzionanti o comunque inadatti all'esecuzione del servizio; c) esecuzione di interventi da parte di terzi su qualsiasi macchinario, componente, accessorio e comunque qualsiasi altro dispositivo installato, incorporato, assemblato o comunque unito con il motore Perkins o parte di esso che limitino, ostacolino, interferiscano o impediscano lo svolgimento del servizio a regola d'arte o nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro; d) il cliente richieda un preventivo dettagliato dei costi del servizio e dei ricambi. Qualora il Cliente desideri rinviare un intervento o spostare il luogo dello stesso, dovrà dare comunicazione a BU Power Systems Italia s.r.l. con un preavviso di 24 ore rispetto alla data dell'intervento, in difetto il Cliente dovrà corrispondere a quest'ultima una penale di €500,00, oltre iva, fatto salvo il risarcimento del danno. BU Power Systems Italia s.r.l., anche una volta confermata la richiesta di intervento, potrà non dare esecuzione al servizio, fatto salvo il risarcimento di ogni costo sopportato da BU Power Systems Italia s.r.l., qualora: i) il Cliente non risulti in regola con i pagamenti verso BU Power Systems Italia s.r.l. anche relativi a motori, ricambi o parte di essi diversi da quelli per cui è richiesto il servizio di assistenza tecnica; ii) venga accertato che il motore, parte di esso o relativi accessori non siano prodotti originali Perkins; iii) venga accertato che il motore, parte di esso o i relativi accessori siano già stati oggetto di riparazione o tentata riparazione da parte di terzi non autorizzati da BU Power Systems Italia s.r.l.; iv) il motore, parte di esso o i ricambi non siano più in commercio; v) si verifichi uno dei fatti di cui ai punti da a) a c) sopra riportati. Al termine dell'espletamento del servizio, le parti redigono in contraddittorio un verbale degli interventi eseguiti, con dettaglio degli stessi e del tempo di lavoro impiegato, che viene firmato dal Cliente per accettazione senza riserve dell'opera prestata.

Articolo 3 – Corrispettivo

Salvo il caso in cui operi la garanzia Perkins, il costo del servizio è quello indicato nel listino prezzi di BU Power Systems Italia s.r.l., s'intende al netto di abbuoni, tasse e imposte, spese di trasporto, viaggio e soggiorno e non comprende i costi relativi a eventuale materiale di consumo e ricambi che si rendano utili o necessari all'esecuzione del servizio; i pezzi di ricambio Perkins saranno forniti da BU Power Systems Italia s.r.l. al prezzo indicato nel listino prezzi BU Power Systems Italia s.r.l. Salvo diversamente pattuito per iscritto, il pagamento avviene in un'unica soluzione con modalità di rimessa diretta contestualmente alla consegna del ricambio compravenduto. Nel caso in cui venga pattuito un pagamento rateale BU Power Systems Italia s.r.l. conserva la proprietà dei ricambi compravenduti ex art.1523 e ss. c.c.; in ipotesi di inadempimento del Cliente, le parti convengono che le rate riscosse restino acquisite da BU Power Systems Italia s.r.l. a titolo di indennità ex art.1526 c.c., salvo il risarcimento del danno ulteriore. Il mancato o ritardato pagamento del Cliente alle scadenze pattuite comporterà la decadenza dal beneficio del termine e da ogni sconto e/o agevolazione eventualmente concessa; BU Power Systems Italia s.r.l. potrà altresì sospendere l'esecuzione di qualsiasi ordine o contratto non ancora adempito, richiedere il pagamento di interessi moratori ex D.Lgs 2002 n.231 e qualora il ritardo nel pagamento superi 20 giorni, risolvere il contratto ex art.1456

c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni danno anche ulteriore. Il Cliente rinuncia sin d'ora ex art.1246 c.c. alla compensazione dei propri crediti per risarcimento di eventuali danni con i crediti di BU Power Systems Italia s.r.l..

Articolo 4 – Obblighi delle parti

Il Cliente si impegna a rendere disponibile a BU Power Systems Italia s.r.l. il luogo oggetto dell'intervento favorendo un'appropriata collaborazione nonchè a fornire a quest'ultima, a propria cura e spese, tutte le attrezzature, la strumentazione, il materiale di consumo, carburante, oli, elettricità, acqua che si renderà necessario per l'esecuzione del presente contratto. Il Cliente si impegna ad assolvere le previsioni di cui al D.lgs. 81/2008 e, in particolare, gli obblighi di verifica, informazione, cooperazione e coordinamento di cui all'art. 26 D. Lgs 81/2008, redigendo il DUVRI; si impegna ad adottare ogni opportuna precauzione, accorgimento, protezione e segnalazione al fine di garantire la messa in sicurezza dell'area ove i tecnici di BU Power Systems Italia s.r.l. eseguono il servizio, eliminando ogni rischio dovuto alle interferenze tra i lavori di terzi. Il Cliente si impegna a manlevare BU Power Systems Italia s.r.l. da ogni somma che quest'ultima sia tenuto a corrispondere a terzi, per qualsivoglia ragione o causa, in conseguenza a violazioni di previsioni in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'art. 26 D. Lgs 81/2008. Le parti dichiarano, ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/2008, che i costi (a carico del Cliente) relativi alla sicurezza del lavoro sono pari a somme equivalente al 2% del corrispettivo.

Articolo 5 – Garanzia

Il Cliente riconosce che BU Power Systems Italia s.r.l. è un rivenditore autorizzato di Perkins Engines LTD e che i ricambi eventualmente forniti nell'esecuzione del servizio sono assistiti dalla garanzia fornita da Perkins Engines LTD consultabile sul sito www.perkins.com (salvo le parti non Perkins fornite da BU Power Systems Italia s.r.l.); è esclusa ogni altra garanzia ex art.1490 c.c. BU Power Systems Italia s.r.l. è quindi esonerata da ogni responsabilità e obbligazione ex art. 1490 c.c. nonché per qualsiasi responsabilità e obbligazione per qualsiasi danno, anche a terzi, derivante o connesso con l'uso dei ricambi o di parte di esso eventualmente forniti. Il Cliente riconosce che i dati di peso, velocità, potenza, consumo indicati nelle pubblicazioni non sono vincolanti tale per cui l'eventuale difformità di tali caratteristiche nei ricambi forniti non costituisce vizio/difetto o mancanza di qualità dello stesso; in nessun caso, BU Power Systems Italia s.r.l. garantisce che il ricambio eventualmente fornito sia adatto alle specifiche esigenze del Cliente. Il Cliente si impegna a usare i ricambi eventualmente compravenduti esclusivamente nel rispetto delle modalità e delle indicazioni fornite dal produttore. Salvo il caso di dolo o colpa grave, BU Power Systems Italia s.r.l. non assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, comunque patiti dal Cliente in relazione alle prestazioni rese o dovute in base al servizio; a titolo esemplificativo, BU Power Systems Italia s.r.l. non risponde dei danni derivanti da perdita di opportunità produttive o di profitti o utili come conseguenza del mancato o ritardato utilizzo del motore o parte di esso oggetto del servizio. Nel caso in cui BU Power Systems Italia s.r.l. debba rispondere per danni di qualunque natura verso il Cliente, il limite di risarcimento convenuto tra le parti è pari all'importo versato da quest'ultimo quale corrispettivo del solo servizio di assistenza tecnica (escluso il costo di eventuali ricambi).

Articolo 6 – Legge e foro

Il contratto è regolato in tutti gli aspetti, ivi compresi la validità, l'interpretazione e l'esecuzione, dalla legge italiana; per ogni controversia relativa al contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Como.

Articolo 7 – Informativa e consenso privacy

Ai sensi dell'art.13 del D.lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) BU Power System Italia s.r.l. informa il Cliente che i dati dallo stesso forniti o altrimenti acquisiti nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto e dell'attività di BU Power System Italia s.r.l., potranno formare oggetto di trattamento manuale e informatizzato da parte di quest'ultima. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza. Il titolare del trattamento è BU Power System Italia s.r.l.; i dati del Cliente verranno trattati per finalità istituzionali connesse o strumentali all'esecuzione del presente contratto e all'attività di BU Power System Italia s.r.l.; la mancata prestazione del consenso da parte del Cliente potrà precludere a BU Power System Italia s.r.l. l'esecuzione del presente contratto e lo svolgimento della propria attività. Il Cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003. Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 il Cliente, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003, con la sottoscrizione del presente documento, presta a BU Power System Italia s.r.l. il suo pieno ed incondizionato consenso al trattamento dei propri dati personali.